

Lettre pour contester les débits liés à une carte volée

Lettres Banques Argent

Posté par: modeles lettres gratuites

Publiée le : 13/3/2008 20:58:06

Monsieur Prénom Nom

Adresse

Code Postal Ville

N° de dossier

Nom de la banque

Adresse

Code Postal Ville

Lieu, Date

Objet : contestation pour débits à partir d'une carte volée

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Je viens de constater sur mon relevé de compte deux débits, réalisés grâce à ma carte bancaire :

- … €, le (précisez la date) ;

- … €, le (précisez la date).

Or, par un appel téléphonique au (précisez le n° de téléphone du centre d'opposition appelé), le (précisez la date), j'avais déclaré le vol de cette carte. Par ailleurs, j'avais, par un courrier recommandé, confirmé ce vol auprès de votre établissement et joint la copie de la déclaration faite auprès de la gendarmerie.

Je vous rappelle que, selon la loi, vous ne pouvez débiter mon compte des sommes payées grâce à cette carte, après que l'opposition ait eu lieu.

Je vous demande donc de créditer mon compte, le plus rapidement possible, des sommes que vous avez prélevées.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Lettre pour contester les débits liés à une carte volée